

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB**

Los términos y condiciones generales contenidos en el presente documento (en lo sucesivo, los “Términos y Condiciones”), regulan el acceso y uso del Sitio Web <https://www.uluacapital.com/> propiedad de ULUA CAPITAL ASESORES, S.A. de C.V. (en adelante “ULUA CAPITAL”) y la prestación de servicios solicitados por la persona física o moral (en adelante “El Usuario”) que acceda al Sitio Web conforme lo establecido en el presente documento.

### **CONSENTIMIENTO**

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo de voluntades, por lo que al acceder o hacer uso del Sitio Web y los servicios prestados a través de este, El Usuario acepta sujetarse a los presentes Términos y Condiciones. El acceso y uso del Sitio Web, implica la aceptación y consentimiento respecto de estos Términos y Condiciones, independientemente de que exista algún medio de aceptación.

En ningún caso El Usuario deberá hacer uso del Sitio Web o servicios a menos que haya aceptado estos Términos y Condiciones, por lo anterior El Usuario debe entender que esto tiene el mismo efecto jurídico que el poner su firma autógrafa o digital en cualquier contrato o acuerdo de voluntades. Mediante el uso de cualquier parte del Sitio Web, El Usuario entiende y acepta que dicho uso constituye su voluntad y, consentimiento libre de cualquier vicio, aceptando todos los términos contenidos. Por lo anterior declara que tiene la capacidad jurídica y las facultades necesarias para obligarse de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

Si estos Términos y Condiciones no le resultan aceptables, El Usuario debe de suspender el acceso y uso de este Sitio Web así como de cualquier otra plataforma de ULUA CAPITAL relacionada con el Servicio; si no suspende dicho acceso y uso, se entenderá conforme y El Usuario estará obligado conforme a estos Términos y Condiciones.

### **CONTRATACIÓN**

ULUA CAPITAL en su carácter de entidad comercial, entendida como una sociedad mercantil que de manera habitual otorga créditos, préstamos o financiamiento al público, en términos de lo establecido en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros a través del Sitio Web pone a disposición del Usuario el acceso a distintos servicios y productos (crédito, factoraje, arrendamiento, etc.) ya sea de forma directa o a través de un programa de referenciación con sus aliados comerciales.

Con base en lo anterior El Usuario acepta y reconoce que el presente documento versa únicamente sobre el uso del Sitio Web, en el entendido que los términos de contratación de cada uno de los servicios serán puestos a disposición del Usuario de conformidad con el proceso descrito en el presente apartado.

Para acceder y hacer uso de los servicios o productos proporcionados por ULUA CAPITAL a través del Sitio Web el Usuario se sujeta a los siguientes procesos:

1. Contacto: A partir de la información proporcionada por El Usuario en la sección de Contacto del Sitio Web personal de ULUA CAPITAL se comunicará con el prospecto de Cliente a fin de agendar una reunión a fin de conocer a detalle los servicios que solicita.
2. Estudio: Una vez realizado el primer acercamiento ULUA CAPITAL realizará un estudio a fin de determinar el perfil del Usuario, para lo cual solicitará información específica atendiendo al servicio solicitado por El Usuario.
3. Propuesta: ULUA CAPITAL pondrá disposición diversas propuestas de contratación que se adecuen a su perfil.

El Usuario acepta y reconoce que ULUA CAPITAL podrá ofrecerle servicios de forma directa en términos de lo establecido en el artículo 87-B de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito, o bien remitir su perfil con alguna de las Entidades Financieras que actúan como Aliados Comerciales a fin de ofrecerle la mejor opción.

4. Aceptación: Una vez evaluada las opciones El Usuario acepta algunas de las propuestas presentadas. En caso de que se haya seleccionado el servicio de Entidad Financiera referenciada ULUA CAPITAL continuara realizando un seguimiento periódico durante el plazo del servicio contratado.

ULUA CAPITAL se reserva el derecho de solicitar comprobantes, respaldos o información adicional, a efectos de corroborar los datos de los Usuarios, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuya procedencia pueda ser dudosa.

### **RESPONSABILIDAD**

El Usuario se compromete a:

- a) Utilizar el Servicio con fines lícitos y permitidos en este documento;
- b) Proporcionar información de la cual tiene el derecho de uso por ley;
- c) Sujetarse a todos los lineamientos y procedimientos de los servicios de ULUA CAPITAL.

ULUA CAPITAL podrá en cualquier momento, según su propio criterio, dar por terminada la prestación del Servicio en forma inmediata, si alguna información proporcionada por el Usuario resultara falsa o inexacta, o bien si la conducta de este no fuera acorde con los términos y condiciones descritos.

Asimismo, el Usuario manifiesta que tiene pleno conocimiento de las siguientes circunstancias:

- i. ULUA CAPITAL es una entidad comercial, entendida como una sociedad mercantil que de manera habitual otorga créditos, préstamos o financiamiento al público, en términos de lo establecido en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.
- ii. ULUA CAPITAL no requiere autorización del gobierno Federal para realizar operaciones de crédito, factoraje o arrendamiento en términos de lo establecido en el artículo 87-B de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito, en virtud de no ser un Entidad Financiera.
- iii. ULUA CAPITAL no realiza ningún tipo de actividad, u ofrece algún servicio reservado a entidades financieras autorizadas.
- iv. Los servicios prestados por ULUA CAPITAL no implican la captación de recursos, en la medida en que no pretende asumir frente a los Usuarios una obligación de restituir los recursos recibidos al amparo de un contrato de depósito, préstamo, mutuo o de un acto causante de pasivo, sino la obligación de referenciador de Usuarios.
- v. ULUA CAPITAL no está sujeto a las disposiciones de la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera, Ley de Instituciones de Crédito o leyes financieras similares en virtud de que no tiene el carácter de Entidad Financiera.
- vi. ULUA CAPITAL está sujeto a las disposiciones de carácter general de la Procuraduría Federal del Consumidor "PROFECO".

### **VIGENCIA**

La vigencia de los presentes Términos y Condiciones y consecuente acceso y uso de ULUA CAPITAL es por tiempo indefinido.

### **DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS**

Los servicios ofrecidos por ULUA CAPITAL en el Sitio Web se encuentran disponibles las 24 horas al día los 7 días de la semana. ULUA CAPITAL realizará esfuerzos razonables para procurar que las solicitudes del Servicio se procesen de forma oportuna; sin embargo, ULUA CAPITAL no hace declaraciones ni otorga garantías con respecto a la cantidad de tiempo necesaria para concluir la prestación del Servicio, toda vez que los Servicios dependen en gran medida de varios factores fuera de su control, tales como comunicaciones con terceros.

## **MODIFICACIONES**

El Usuario acepta y reconoce que ULUA CAPITAL se reserva el derecho de cambiar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Cada vez que se realice cualquier actualización a los mismos y El Usuario continúe el uso del Sitio Web, se considerará que el uso continuo implica la aceptación de dichos cambios sobre los Términos y Condiciones. Será responsabilidad del usuario revisar periódicamente las actualizaciones que puedan llegar a realizarse sobre los presentes Términos y Condiciones.

Se recomienda, por lo tanto, que El Usuario lea estos Términos y Condiciones con frecuencia, revisando su uso de forma periódica, ya que cualquier versión modificada se entenderá como que suple las versiones anteriores, según sea aplicable de acuerdo con los Servicios brindados por ULUA CAPITAL.

Si El Usuario no estuviere de acuerdo con los Términos y Condiciones o cualquier modificación a los mismos, El Usuario debe dejar de acceder y hacer uso del Sitio Web y Servicios de ULUA CAPITAL.

Por lo anterior, El Usuario asume toda la responsabilidad por el hecho de no manifestar su desacuerdo, considerando una renuncia expresa de su derecho a que se reviertan o modifiquen los términos actualizados o a iniciar cualquier acción que tenga como propósito aducir que los términos no han sido modificados, por lo que se otorga a ULUA CAPITAL el finiquito más amplio, liberándolo de cualquier responsabilidad derivado de la modificación que corresponda.

## **SEGURIDAD**

ULUA CAPITAL no se hace responsable de que El Usuario proporcione a terceros cualquier otro tipo de información. ULUA CAPITAL tampoco será responsable, por actos de terceros que afecten internet, el Sitio Web o los Servicios, o de cualesquiera actos o hechos similares, de los cuales El Usuario libera a ULUA CAPITAL, renunciando a cualquier derecho que pudiere corresponderle por este concepto.

ULUA CAPITAL se reserva el derecho, a entera discreción, de prohibir el acceso desde o mediante cualquier dispositivo cuyo sistema operativo haya sido o se sospeche que haya sido alterado de alguna manera. ULUA CAPITAL entiende como válidas todas las acciones que El Usuario realice.

## **ENLACES DE TERCEROS**

ULUA CAPITAL hace de su conocimiento que actualmente en la operación de sus Servicios y para el cumplimiento de estos, existen conexiones y enlaces a sitios web, aplicaciones y sistemas de procesamiento de Terceros y proveedores complementarios (en adelante Enlaces de Terceros), por lo que, al continuar con los Servicios, El Usuario accede a dichas conexiones que lo redireccionarán a Enlaces de Terceros; mismos que son ajenos y no forman parte de ULUA CAPITAL, en el entendimiento de que ULUA CAPITAL no los controla y no es responsable de éstos.

Estos Enlaces de Terceros tienen sus propios términos y condiciones de uso y políticas de privacidad, por lo que el uso que haga de Enlaces de Terceros se registrará y estará sujeto a dichos términos y condiciones y políticas de privacidad propias de tales Terceros. Razón por la cual lo invitamos a revisar, visitar, leer y aceptar dichos términos y condiciones y políticas de privacidad de estos Terceros.

El Usuario comprende y acepta que ULUA CAPITAL no es responsable del comportamiento, características o contenido de cualquier Enlaces de Terceros, ni de cualquier acción que se pueda realizar con dichos Enlaces de Terceros, por lo que El Usuario acepta que ULUA CAPITAL queda libre de cualquier responsabilidad con los Enlaces de Terceros.

## **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

El presente Sitio Web es de exclusiva propiedad de ULUA CAPITAL, por lo anterior nos reservamos todos los derechos sobre el mismo y cualquier tecnología asociada que no sea protegida por un Tercero, cualquier creación, idea, invención, mejora, know-how, concepto, algoritmo, protocolo, datos, procesos, procedimientos, métodos, técnicas, protocolos, fórmulas, sistemas, herramientas, composiciones, códigos, software, prototipos, documentos, componentes o cualquier otra información

que sea de la autoría de ULUA CAPITAL o de cualquier Tercero, pero exclusivamente como consecuencia del uso del Sitio Web, sea o no patentable o susceptible de estar bajo la protección de derechos de autor, o cualquier tipo de derechos de propiedad intelectual o industrial, son propiedad de ULUA CAPITAL, teniendo este el derecho de iniciar cualquier acción, o tomar cualquier medida, de cualquier naturaleza, para obtener su registro ante cualquier Autoridad (incluyendo cualquier Autoridad en materia de propiedad intelectual).

El contenido del Sitio Web no puede ser copiado, reproducido, republicado, enviado, transmitido, transcrito, traducido, almacenado, alterado, descargado o distribuido en ningún medio inventado o por inventar, a excepción del material que ULUA CAPITAL expresamente provea y autorice para este fin.

En consecuencia, los Clientes y Usuarios, tienen prohibido almacenar y/o difundir cualquier material obtenido en el Sitio Web de ninguna manera, reconociendo que dicha acción será considerada una infracción de los derechos de propiedad intelectual de ULUA CAPITAL.

ULUA CAPITAL se reserva el derecho de suspender el acceso a los Clientes y Usuarios que hayan infringido los derechos de autor o de propiedad intelectual de ULUA CAPITAL o de Terceros, con independencia de las acciones legales que puedan hacer valer.

### **CESIÓN**

Los Usuarios no podrán ceder o de cualquier otra manera negociar los derechos y obligaciones derivadas de los presentes Términos y Condiciones.

### **DATOS PERSONALES**

Se hace de su conocimiento que sus Datos Personales que sean recabados por ULUA CAPITAL, se tratarán en forma segura, con absoluta confidencialidad conforme a las disposiciones legales aplicables. Para obtener información acerca de la obtención, tratamiento, protección y uso de sus Datos Personales, lo invitamos a consultar el Aviso de Privacidad Integral de ULUA CAPITAL.

### **COOKIES**

El Sitio Web de ULUA CAPITAL usa cookies funcionales. Las cookies utilizadas por ULUA CAPITAL nos permiten recopilar, analizar y conservar información electrónica relacionada con las visitas al Sitio Web. Las cookies que usamos permiten recabar esta información de forma automática en el momento mismo en que accedes al Sitio y a nuestros servicios electrónicos; sin embargo, éstas no permiten identificar individualmente a las personas que nos visitan. Si el Usuario navega en nuestro Sitio Web y/o envía información a través de este, consideramos que El Usuario otorga su consentimiento expreso para la instalación de nuestras cookies. Para obtener información más detallada acerca de las cookies y la forma en que pueden ser deshabilitarlas en función de cada navegador y sistema operativo, recomendamos que el Usuario visite el sitio web [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org), en el que explican paso a paso cómo deshabilitarlas. El Usuario debe tomar en cuenta que, si desactiva las cookies o impide su instalación, es posible que no pueda usar de manera completa algunas funciones del Sitio Web.

### **CONFIDENCIALIDAD**

ULUA CAPITAL se obliga a mantener de manera confidencial la información que en su caso reciba de El Usuario, exclusivamente en la medida en que la misma se obtenga en los términos de la legislación aplicable. ULUA CAPITAL no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier información que El Usuario proporcione a terceros.

## **CONTACTO**

ULUA CAPITAL, hace de su conocimiento que, en caso de dudas y comentarios, podrá comunicarse de manera directa los siguientes datos de contacto:

- ❖ Dirección:
  - Fernando de Magallanes No. 498 Depto. 1 C.P. 91919 Fracc. Reforma, Veracruz, Ver.
- ❖ Número telefónico: 229 688 4643 / 228 200 0301 en un horario de las 09:00 horas a las 18:00 horas.
- ❖ Correo electrónico: [administracion@uluacapital.com](mailto:administracion@uluacapital.com)

## **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, independientemente de las disposiciones relacionadas con conflictos de leyes.

Cualquier procedimiento de carácter legal que se derive o se relacione con estos Términos y Condiciones será dirimido en los tribunales competentes del estado de Veracruz.

El Usuario expresamente renuncia a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder debido a su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón del uso de este Sitio Web.

**Fecha de última actualización:** septiembre 2024.